

## CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

### GLOSSAIRE

- "**Annonceur**" : Utilisateur qui propose un ou des biens à travers des annonces gratuites et/ou payantes afin de proposer à des tiers ou de chercher des marchandises ou des services à acheter ou à échanger pouvant être visualisés par d'autres Utilisateurs ;
- "**Exploitant**" : Arjama SA, CHE-221.113.220
- "**Visiteur**" : Utilisateur qui peut voir une ou des annonces d'un Annonceur.
- "**Dealino.ch**" : Plateforme en ligne sur laquelle des entreprises et des particuliers peuvent passer des annonces gratuites et/ou payantes aux autres Utilisateurs, Dealino.ch agit comme un **intermédiaire publicitaire uniquement et non comme une place de marché** ;
- "**Utilisateur**" : Tout Utilisateur du Site web, Annonceur ou Visiteur ;
- "**Contenu de l'Annonceur**" : Tous contenus écrits et visuels pouvant être visualisés sur le Site web proposés par un Annonceur;
- "**Site web**" Le Site web à l'adresse [www.Dealino.ch](http://www.Dealino.ch).

## CONDITIONS D'UTILISATION

### 1. En général

- 1.1. Les présentes conditions générales d'utilisation (CGU) régissent votre utilisation du Site web, y compris tout contenu, fonctionnalité et services offerts sur ou par le Site web. En vous inscrivant et en utilisant Dealino .ch, vous acceptez par la présente d'être lié par ces conditions et de les respecter. Si vous ne souhaitez pas accepter ces conditions de service, vous ne devez pas accéder au Site web ni l'utiliser.
- 1.2. Toute information donnée sur le Site web n'est pas juridiquement contraignante pour l'Exploitant. Elle est uniquement informative et ne fait pas partie des présentes conditions.
- 1.3. Le Site web est uniquement proposé et accessible aux Utilisateurs âgés de 18 ans ou plus. En utilisant le Site web, vous déclarez et garantissez que vous avez 18 ans et que vous avez l'âge légal pour former un contrat avec l'Exploitant. Si vous ne remplissez pas toutes ces conditions, vous ne devez pas accéder à Dealino.ch ni l'utiliser.
- 1.4. L'Exploitant se réserve le droit d'apporter des modifications aux présentes conditions à tout moment et à sa seule discrétion. Toutes les modifications entrent en vigueur immédiatement à partir du moment où l'Exploitant les publie, et s'appliquent à tout accès et utilisation du Site web par la suite. En continuant à utiliser Dealino.ch, vous acceptez les conditions telles que modifiées ou telles qu'elles apparaissent actuellement. Vous devez consulter cette page de régulièrement afin de prendre connaissance des modifications, car elles vous engagent.
- 1.5. L'Exploitant se réserve le droit, à tout moment et sans préavis :
- 1.5.1. de modifier, suspendre ou mettre fin à Dealino.ch ou à toute partie de celui-ci ;

- 1.5.2. de restreindre, limiter, suspendre ou résilier votre accès à Dealino.ch ou toute partie de celui-ci ;
- 1.5.3. de surveiller votre utilisation de Dealino.ch (y compris tout contenu ou visuel que vous affichez ou diffusez sur Dealino.ch) pour vérifier le respect des présentes conditions et/ou de toute loi applicable ;
- 1.5.4. d'enquêter sur toute utilisation abusive ou illégale présumée de Dealino.ch et de coopérer avec les organismes d'application de la loi dans le cadre de cette enquête ;
- 1.5.5. de divulguer des informations sur votre utilisation de Dealino.ch dans le cadre d'une enquête des forces de l'ordre sur toute activité illégale suspectée ou présumée, ou en réponse à une injonction judiciaire légitime ; ou
- 1.5.6. de changer de prestataires de paiement.
- 1.6. Occasionnellement, l'Exploitant peut restreindre l'accès à certaines parties du Site web, ou à l'ensemble du Site web, aux Utilisateurs.
- 1.7. L'Exploitant n'est pas responsable de pertes ou de vols de données (notamment le mot de passe et les informations personnelles et bancaires transmises par l'Utilisateur).

## 2. Le site web

- 2.1. Dealino.ch est une plateforme qui vous permet de créer un profil d'Annonceur, qui à son tour vous permet de proposer des annonces gratuites et/ou payantes afin de proposer à des tiers ou de chercher des marchandises ou des services à acheter ou à échanger pouvant être visualisés par d'autres Utilisateurs.
- 2.2. Dealino.ch agit comme un **intermédiaire publicitaire** : l'Exploitant perçoit des paiements pour afficher des annonces, sans gérer la transaction finale. Autrement dit, Dealino.ch n'est pas une place de marché comme Amazon qui **encaisse les paiements au nom des vendeurs**, gère la vente, puis reverse les montants (moins une commission), assumant ainsi un rôle actif dans la transaction commerciale.

## 3. Création de compte

- 3.1. Pour devenir Annonceur, vous devez vous inscrire et créer un compte Annonceur sur Dealino.ch. Vous devez fournir une adresse électronique valide, un nom d'Utilisateur ainsi qu'un mot de passe. Votre utilisation du Site web est soumise à la condition que toutes les informations que vous fournissez sur le Site web soient correctes, actuelles et complètes.
- 3.2. Vous acceptez que toutes les données personnelles que vous fournissez en tant qu'Utilisateur soient régies par le droit suisse et vous agissez en étant consciente de la façon dont l'Exploitant les traite.
- 3.3. En vous inscrivant sur Dealino.ch, vous confirmez que :
  - 3.3.1. vous êtes âgé de 18 ans au moins et que n'êtes pas privé de la faculté de conclure un contrat (par exemple au motif d'une incapacité de discernement ou d'une mesure de protection) ;
  - 3.3.2. toutes les informations relatives à l'enregistrement du compte d'Annonceur et au profil sont véridiques et exactes ;
  - 3.3.3. tout le Contenu écrit et/ou visuel d'Annonceur que vous fournissez est le vôtre et ne viole pas les droits de propriété intellectuelle ou tout autre droit de propriété d'un tiers ;

- 3.3.4. si vous avez déjà eu un compte d'Utilisateur avec Dealino.ch, celui-ci n'a pas été supprimé ou suspendu par l'Exploitant pour violation des conditions d'utilisation ; et
- 3.3.5. vous vous inscrivez sur Dealino.ch pour votre usage personnel et vous vous engagez à ne pas vendre, louer ou transférer votre compte d'Utilisateur à un tiers.
- 3.4. Si vous ne remplissez pas ces conditions vous ne devez pas accéder à Dealino.ch ni l'utiliser.
- 3.5. L'Exploitant se réserve le droit, à tout moment, de vérifier les informations que vous fournissez ainsi que votre respect des conditions d'utilisation. Si l'Exploitant n'est pas en mesure de vérifier ces informations, l'Exploitant se réserve le droit de ne pas mettre en ligne ou de suspendre votre compte.
- 3.6. Vous êtes entièrement responsable de toutes les activités ayant lieu sur votre compte et vous êtes tenue de garder vos données de connexion confidentielles et sécurisées. Vous vous engagez à ne pas divulguer ces informations à toute autre personne ou entité et à informer immédiatement l'Exploitant à l'adresse support@Dealino.ch si vous pensez que quelqu'un a utilisé ou utilise votre compte sans votre autorisation. Vous acceptez également de vous assurer que vous vous déconnectez de votre compte à la fin de chaque session. Vous devez être particulièrement prudent lorsque vous accédez à votre compte à partir d'un ordinateur public ou partagé, afin que d'autres personnes ne puissent pas accéder, consulter ou enregistrer votre mot de passe ou d'autres informations personnelles.
- 3.7. L'Exploitant se réserve le droit de désactiver tout nom d'Utilisateur, mot de passe ou autre identifiant, à tout moment et à sa seule discrétion, pour quelque raison que ce soit ou sans raison, y compris si, selon l'Exploitant, vous avez enfreint une disposition des conditions d'utilisation.
- 3.8. L'Exploitant ne peut être tenu responsable d'un quelconque dommage lié à la désactivation de tout ou partie d'un compte ou à la suppression de données mises en ligne par un Utilisateur.
- 3.9. Le traitement par l'Exploitant des données relatives aux Utilisateur est régi par la déclaration de protection des données figurant sur Dealino.ch.

#### **4. Contenu d'Annonces**

- 4.1. Vous acceptez que tous les droits d'image et dérivés, de propriété intellectuelle, de reproduction, d'utilisation, de modification, d'affichage, de distribution, de divulgation et de commercialisation du contenu téléchargé sur le Site web sont transférés à l'Exploitant dès leur téléchargement et pour toute la durée durant laquelle votre annonce est active.
- 4.2. Le contenu sera exclusivement utilisé sur le Site web et ne sera en aucune circonstance vendu à d'autres plateformes.
- 4.3. La contrepartie financière versée est examinée sous le chiffre 5 ci-après.
- 4.4. En transférant vos droits sur votre Contenu (texte et/ou contenu visuel) d'Annonces à l'Exploitant par le téléversement sur Dealino.ch, vous autorisez l'Exploitant à permettre aux Utilisateurs d'accéder et consulter (sans télécharger ni copier) votre Contenu écrit et/ou contenu visuel d'Annonces pour leur propre usage légal et personnel.
- 4.5. Vous déclarez, garantissez et vous engagez que :
  - 4.5.1. vous possédez, avez une licence valide ou contrôlez tous les droits sur vos Contenus visuels et/ou Contenus écrits d'Annonces ;
  - 4.5.2. dans la mesure où votre Contenu écrit d'Annonces et/ou Contenu visuel inclut ou utilise une propriété tierce, vous avez obtenu tous les droits, licences, consentements écrits et

autorisations nécessaires à l'utilisation de cette propriété tierce dans votre Contenu d'Annoncesur ;

- 4.5.3. vous ne publierez aucun contenu représentant une personne de moins de 18 ans ;
- 4.5.4. votre Contenu d'Annoncesur n'est pas confidentiel et n'est couvert par aucun secret légal ou conventionnel ;
- 4.5.5. votre Contenu d'Annoncesur ne contient pas de référence ni ne fait la promotion à des biens et/ou services illicites (stupéfiants, armes, pornographie dure, inceste...) ;
- 4.5.6. votre Contenu d'Annoncesur respecte les CGU.
- 4.6. Vous comprenez et reconnaissez que vous êtes responsable de tout contenu d'Annoncesur que vous soumettez et que vous avez l'entière responsabilité de ce contenu, y compris sa légalité, sa fiabilité, son exactitude et sa pertinence.
- 4.7. Vous devez indemniser l'Exploitant, ses successeurs et/ou ayants droit de toutes les responsabilités, coûts, dépenses, dommages et pertes (y compris toute perte directe, indirecte ou consécutive, perte de profit, perte de réputation et tous les intérêts, pénalités et frais de justice) et tous les autres coûts et dépenses raisonnables subis ou encourus découlant de ou en relation avec votre Contenu d'Annoncesur.
- 4.8. L'Exploitant n'est pas responsable envers un tiers du contenu ou de l'exactitude de tout Contenu d'Annoncesur posté par vous.
- 4.9. Toute question concernant le Contenu d'Annoncesur peut être adressée en envoyant un courriel à support@Dealino.ch.

## **5. Annonce gratuite et annonce payante**

- 5.1. Pour pouvoir visualiser du Contenu d'Annoncesur sur Dealino.ch, les Utilisateurs peuvent s'inscrire ou non sur Dealino.ch. Tout le contenu d'Annoncesur est visible sans forcément être inscrit au préalable afin de faciliter l'expérience utilisateur et ainsi favoriser la concrétisation d'une vente ou d'un échange.
- 5.2. La transmission du Contenu d'Annoncesur à Dealino.ch ne donne droit à aucune rémunération.
- 5.3. Lors de la création de votre compte Annonceur, vous avez accès aux 2 types d'annonces : gratuite et payante.
- 5.4. Annonce gratuite :
  - 5.4.1. Le site dealino.ch est une plateforme avec 2 choix pour les Annonceurs. L'un de ces choix est de proposer des annonces gratuites ce qui permet à un large public de publier facilement et d'avoir un volume élevé d'annonces, éléments indispensables pour générer du trafic et maintenir une plateforme dynamique.
  - 5.4.2. Ce choix permet de tester la plateforme et de se familiariser avec l'interface utilisateur. La visibilité quant à l'affichage offert sera réduite et n'apparaîtra par exemple pas en page d'accueil dans la rubrique « NEW ». Le champ « Site web » ne sera pas disponible et les médias (photos et/ou vidéos) seront limités à 3 au total.
  - 5.4.3. Annonce payante :
  - 5.4.4. L'autre choix qu'un Annonceur peut effectuer est de vouloir payer une visibilité supérieure. L'annonceur se retrouve alors avec plusieurs produits de mise en avant qui sont détaillé ci-dessous :

- 5.4.5. Le contenu média (photos et/ou vidéos) n'est plus limité à 3. Une annonce payante peut afficher jusqu'à 20 photos et 3 vidéos. De plus, le champ « Site Web » est débloqué afin de permettre aux professionnelles d'envoyer les visiteurs vers leur plateforme. Il existe 3 choix de temps : 1 semaine, 1 mois et 3 mois.
- 5.4.6. L'option « NEW » est achetable en option avec un supplément que vous trouverez dans la grille tarifaire du point 5.5 ci-dessous. Cette option permet d'afficher l'annonce de l'Annonceur en page d'accueil afin d'augmenter les considérablement la visibilité.
- 5.4.7. L'option « TOP LISTE » permet également de diffuser dans la catégorie spécifiée l'annonce en 1<sup>er</sup> position pendant une durée souhaitée.
- 5.4.8. L'option « POP-UP » affiche la photo principale d'une annonce dans une catégorie spécifiée avant même que le listing de toute la catégorie soit affiché.
- 5.4.9. « Token de Visibilité » afin de remonter au moment souhaité l'annonce payante en 1<sup>er</sup> position dans la catégorie spécifiée jusqu'à ce que d'autres annonces fraîchement payées ou récemment remontée prenne la 1<sup>ère</sup> position. Ces Tokens sont vendus par pack de 5, 25 et 100.
- 5.4.10. L'Exploitant se réserve le droit de modifier, ajouter ou supprimer une ou des options.

5.5. Les options citées ci-dessus se retrouvent avec leur prix correspondant :

- 5.5.1. Annonce payante 1 semaine : CHF 100.— par abonnement
- 5.5.2. Annonce payante 1 mois : CHF 250.— par abonnement
- 5.5.3. Annonce payante 3 mois : CHF 600.— par abonnement
- 5.5.4. Option « NEW » : CHF 100.— par abonnement
- 5.5.5. Option « TOP LISTE » : CHF 100.— par abonnement
- 5.5.6. Option « POP-UP » : CHF 150.— par abonnement
- 5.5.7. Option 5x « Token de Visibilité » : CHF 100.— par abonnement
- 5.5.8. Option 20x « Token de Visibilité » : CHF 200.— par abonnement
- 5.5.9. Option 100x « Token de Visibilité » : CHF 900.— par abonnement

5.6. Le paiement interviendra sur le compte indiqué par l'Annonceur lors de l'inscription.

## 6. Suppression du compte

- 6.1. Si vous souhaitez supprimer votre compte sur le Site web, vous pouvez le faire dans la section "*Compte Utilisateur*".
- 6.2. Un utilisateur, quel qu'il soit, peut supprimer son compte à tout moment, même lorsqu'il existe une annonce ou des annonces gratuites et/ou payantes en ligne. Une fenêtre de type pop-up rappellera à l'Utilisateur les annonces en ligne avec le temps restant afin de rappeler les éventuelles pertes occasionnées.
- 6.3. Toute suppression de compte aura lieu instantanément après la confirmation de l'utilisateur.

- 6.4. Le traitement des données relatives à un compte supprimé est effectué par l'Exploitant conformément à la Déclaration de protection des données figurant sur Dealino.ch. À cette occasion, il est bon de préciser que toute suppression est définitive, aucune donnée n'étant conservé, aucune restauration n'est possible.
- 6.5. Vous recevrez un e-mail de confirmation lorsque la suppression de votre compte aura été effectuée avec succès.

## **7. Droits de propriété intellectuelle**

- 7.1. Le Site web et l'ensemble de son contenu, de ses caractéristiques et de ses fonctionnalités (notamment, toutes les informations, les logiciels, les textes, les affichages, les images, la vidéo, ainsi que leur conception, leur sélection et leur disposition) sont la propriété de l'Exploitant et sont protégés par des droits d'auteur, des marques, des brevets, des secrets commerciaux et d'autres droits internationaux.
- 7.2. Vous ne devez pas reproduire, distribuer, modifier, créer des œuvres dérivées, afficher publiquement, republier, télécharger, stocker ou transmettre tout matériel du site web. Vous pouvez uniquement stocker des fichiers qui sont automatiquement mis en cache par votre navigateur Web à des fins d'amélioration de l'affichage.
- 7.3. Si vous imprimez, copiez, modifiez, téléchargez ou utilisez ou fournissez à une autre personne l'accès à une quelconque partie du Site web en violation des conditions d'utilisation, votre droit d'utiliser le Site web prendra fin immédiatement et vous devrez, au libre choix de l'Exploitant, renvoyer ou détruire toute copie des documents en votre possession.
- 7.4. Aucun droit sur le contenu du Site web ne vous est transféré, et tous les droits non expressément accordés sont réservés par l'Exploitant. Toute utilisation du Site web non expressément autorisée par les présentes conditions constitue une violation de celles-ci et peut constituer une violation de la loi.
- 7.5. Le nom, le logo Dealino.ch et tous les noms, logos, noms de produits et de services, dessins et slogans associés sont des marques de l'Exploitant. Vous ne devez pas utiliser ces marques sans l'autorisation écrite préalable de l'Exploitant. Tous les autres noms, logos, noms de produits et de services, dessins et slogans sur le Site web sont des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.

## **8. Licence**

- 8.1. Sous réserve de toutes les conditions, limitations et restrictions contenues dans les présentes conditions d'utilisation, l'Exploitant vous accorde une licence conditionnelle, révocable, non transférable, non susceptible de sous-licence, non exclusive et limitée pour l'utilisation du Site web pour votre propre usage légal et personnel uniquement pour le contenu que vous avez téléchargé. Vous reconnaissez et acceptez que la licence susmentionnée peut être révoquée et résiliée par l'Exploitant à tout moment et pour toute raison (notamment si vous violez les présentes conditions ou toute loi applicable). Toute utilisation de Dealino.ch autre que celle expressément autorisée par les présentes conditions d'utilisation est strictement interdite. Tous les droits qui ne sont pas expressément accordés dans les présentes sont réservés par l'Exploitant.
- 8.2. L'Exploitant ne garantit pas que Dealino.ch soit compatible avec tous les appareils et systèmes d'exploitation. Il est de votre seule responsabilité de déterminer si Dealino.ch est compatible ou non avec votre appareil.

## 9. Utilisation acceptable

- 9.1. L'Exploitant exige que tous les Utilisateurs respectent et se conforment aux présentes conditions ci-dessous, à tout moment, lors de l'utilisation de Dealino.ch.
- 9.2. Vous ne pouvez pas :
  - 9.2.1. utiliser Dealino.ch autrement que pour votre propre usage légal et personnel conformément aux présentes conditions ;
  - 9.2.2. vous faire passer pour un des employés de l'Exploitant, un autre Utilisateur ou toute autre personne ou entité ou déclarer faussement, suggérer ou représenter faussement toute affiliation, accord entre vous et l'Exploitant et/ou toute autre personne ou entité ;
  - 9.2.3. falsifier les informations d'enregistrement de compte, ou faire un usage non autorisé des informations ou du contenu d'un autre Utilisateur ;
  - 9.2.4. utiliser Dealino.ch de quelque manière ou dans quelque but que ce soit qui soit illégal ou illicite ;
  - 9.2.5. copier, reproduire, distribuer, modifier ou créer des œuvres dérivées de toute partie de Dealino.ch sans l'autorisation écrite expresse de l'Exploitant;
  - 9.2.6. utiliser Dealino.ch dans le but d'exploiter, de nuire ou de tenter d'exploiter ou de nuire à des mineurs de quelque façon que ce soit en les exposant à un contenu inapproprié, en leur demandant des informations personnelles ou par tout autre moyen ;
  - 9.2.7. envoyer tout matériel publicitaire ou promotionnel, y compris tout "*courrier indésirable*", "*spam*", ou toute autre sollicitation similaire ;
  - 9.2.8. vous livrer à toute autre conduite qui restreint ou empêche l'utilisation ou la jouissance par quiconque du Site web, ou qui, selon l'Exploitant, peut nuire à l'Exploitant ou aux Utilisateurs du Site web ;
- 9.3. Vous ne pouvez pas supprimer, effacer, modifier ou altérer tout avis de droit d'auteur, de marque commerciale ou de tout autre droit de propriété figurant dans un contenu dont vous n'êtes pas propriétaire.
- 9.4. Vous ne devez pas utiliser Dealino.ch à des fins non autorisées, notamment à toute fin concurrentielle.
- 9.5. Vous ne devez pas créer, télécharger, publier, afficher, publier ou distribuer du contenu qui :
  - 9.5.1. est illégal (pornographie, représentation de la violence, racisme, substances illicites...), frauduleux, diffamatoire, calomnieux, haineux, discriminatoire, menaçant ou harcelant, ou qui, de quelque manière que ce soit, incite à la violence ou viole l'une des interdictions susmentionnées ;
  - 9.5.2. viole le droit d'auteur, la marque, le droit à la vie privée, le droit de publicité ou tout autre droit de propriété ou droit personnel d'une autre personne (par exemple, en utilisant le nom, la ressemblance, l'image ou toute autre identité d'une autre personne sans le consentement approprié) ;
  - 9.5.3. promeut ou fait de la publicité pour des armes à feu ou d'autres armes, des drogues ou du matériel de consommation de drogues ;
  - 9.5.4. promeut toute activité illégale, ou préconise, promeut ou aide tout acte illégal ;
  - 9.5.5. implique des activités commerciales ou des ventes par des tiers, telles que des concours, des loteries et autres promotions de vente, des échanges ou de la publicité ;

- 9.5.6. donne l'impression qu'il émane de l'Exploitant ou de toute autre personne ou entité ou qu'il est approuvé par eux, si tel n'est pas le cas.
- 9.6. Vous ne devez faire aucune autre utilisation de Dealino.ch qui viole ces conditions ou toute loi applicable.
- 9.7. Tout contenu publié qui est signalé par un autre Utilisateur ou Dealino.ch, et qui est jugé inacceptable par l'Exploitant, sera supprimé et l'Utilisateur sera averti par e-mail. Les compte des Utilisateurs qui enfreignent de manière répétée la politique d'utilisation acceptable de l'Exploitant peuvent être désactivés.
- 9.8. Si l'Exploitant se rend compte qu'un Utilisateur est mineur, l'Exploitant désactivera rapidement le compte de cet Utilisateur et supprimera toutes les informations et le contenu de cet Utilisateur de Dealino.ch. Si vous êtes un parent ou un représentant légal et que vous apprenez que votre enfant mineur s'est inscrit sur Dealino.ch, veuillez en informer immédiatement l'Exploitant à l'adresse support@Dealino.ch.
- 9.9. En créant un compte sur Dealino.ch, vous déclarez et garantisiez que :
- 9.9.1. vous résidez en Suisse ;
- 9.9.2. vous êtes âgé de 18 ans révolus ;
- 9.9.3. vous disposez de l'exercice des droits vous permettant de former un contrat ;
- 9.9.4. vous respectez pleinement les présentes conditions d'utilisation ;
- 9.9.5. vous acceptez l'entière responsabilité de l'utilisation de Dealino.ch sur tout appareil, qu'il vous appartienne ou non ;
- 9.9.6. vous vous engagez à respecter la législation suisse (et européenne dans la mesure de son application) en matière de protection des données que vous traitez en lien avec tout Utilisateur ;
- 9.9.7. votre utilisation de Dealino.ch ne violera pas les présentes conditions d'utilisation ou toute loi applicable.

## **10. Violation des conditions générales**

- 10.1. Toute violation des présentes conditions générales ouvre voie à une action en dommages-intérêts de la part de l'Exploitant à l'encontre de l'Annonceur ayant commis la violation en question.

## **11. Cession**

- 11.1. L'Exploitant se réserve le droit de transférer à quiconque les droits et obligations découlant des présentes conditions d'utilisation

## **12. Droit applicable et for**

- 12.1. Le droit suisse est exclusivement applicable.
- 12.2. Tout litige doit être soumis exclusivement aux tribunaux ordinaires suisses.

### 13. **Contact**

- 13.1. Toute question concernant les présentes conditions d'utilisation doit être adressée à [support@Dealino.ch](mailto:support@Dealino.ch).

\* \*  
\*

Version avril 2025